

**13. und 14. Februar 2014**

Maternushaus, Köln

FLIESEN & PLATTEN

**FORUM**

# 5. FLIESEN & PLATTEN-FORUM

**„Mehr Erfolg – mit Sicherheit!“ – Technik – Recht – Verkauf**

## **Donnerstag, 13. Februar 2014**

Ab 12.30 Uhr

**Akkreditierung der Teilnehmer**

13.30 Uhr

**Begrüßung und Eröffnung der Fachschau mit Imbiss auf den Ständen**

- ◆ Moderation: Jorg Langfeld
- ◆ Redaktion FLIESEN & PLATTEN: Sabina Grafen, Carmen Carl, Burkhard Beintken, Michael Schmidt-Driedger

13.45 Uhr

**Untergründe:** Worauf ist bei der Fliesenverlegung auf Calciumsulfatestrichen zu achten?

- ◆ Referent: Heinz-Dieter Altmann

14.30 Uhr

**Reklamationen:** Nutzen Sie Beschwerden als strategisches Instrument zur Umsatzsteigerung!

- ◆ Referent: Marc Sobolewski

15.15 Uhr

**Kaffeepause mit Besuch der Fachschau**

15.45 Uhr

**Neue Medien:** Lohnen sich facebook, twitter & Co. im Fliesenfachgeschäft?

- ◆ Referentin: Christina Diehl, Jan Kempf

16.30 Uhr

**Rechtsbeziehungen:** Wer der am Bau Beteiligten haftet in welchem Umfang für Mängel?

- ◆ Referent: Professor Jürgen Ulrich

17.30 Uhr

**Empfang zur Preisverleihung in der Fachschau**

18.15 Uhr

**Preisverleihung – Die Leser haben gewählt:**

„Die besten Produkte 2013“ und „Die besten Händler 2013“

19.15 Uhr

**Abendessen in der Fachschau**

20.00 Uhr

**Zeit für Netzwerken/Anpfiff des**

**3. FLIESEN & PLATTEN-Kicker-Turniers**

## **Freitag, 14. Februar 2014:**

8.30 Uhr

**Begrüßungskaffee mit Besuch der Fachschau**

9.00 Uhr

**Gussasphaltestriche:** So sind Sie bei der Verlegung auf der sicheren Seite!

- ◆ Referent: Peter Rode

9.45 Uhr

**Podiumsdiskussion:** Meisterpflicht war gestern – und jetzt?

- ◆ Teilnehmer: Karl-Hans Körner, Jürgen Kullmann, Björn Bohmfalk, Jan Kempf, Illustrator Markus Frey

10.30 Uhr

**Kaffeepause mit Besuch der Fachschau**

11.00 Uhr

**Lohas:** Eine lohnende Zielgruppe für wahre Profis

- ◆ Referentin: Wibke Schaeffer

11.45 Uhr

**Restaurierung im Brühler Jagdschloss Falkenlust:**

Fliesen verlegen ohne Untergrund

- ◆ Referent: Klaus-Peter Dyroff

12.30 Uhr

**Mittagessen**

13.15 Uhr

**Lichtplanung:** So setzen Sie Fliesenbeläge richtig ins Licht!

- ◆ Referent: Professor Dr. Roland Greule

14.00 Uhr

**Erfindung:** Weg mit den Hohlräumen unter Großformaten

- ◆ Referent: Alfred Boor

14.45 Uhr

**Abschluss und Verabschiedung**

15.00 Uhr

**Ende der Veranstaltung**

Das 6. FLIESEN & PLATTEN-FORUM findet am 26. und 27. Februar 2015 statt.