



FLIESEN & PLATTEN FORUM

28. Februar und 1. März 2013 in Köln



„Mit dem FLIESEN & PLATTEN-FORUM kann ich nur gewinnen.“

Arnd Köster, Fliesenlegermeister aus Essen

Veranstalter:

FLIESEN & PLATTEN
www.fliesenundplatten.de Technik, Gestaltung und Trends für Fliesenfachbetriebe

Ideeller Träger:

**FACHVERBAND
FLIESEN
UND NATURSTEIN**
im Zentralverband des Deutschen Baugewerbes

Mehr Erfolg – mit Sicherheit!

Technik – Recht – Verkauf

Sponsoren:



Das Forum Das diesjährige FLIESEN & PLATTEN-FORUM steht unter dem Motto „Mehr Erfolg – mit Sicherheit!“ und präsentiert zahlreiche Vorträge zu aktuellen Themen. Das Forum bietet Ihnen außerdem kontroverse Diskussionsrunden und auf der begleitenden Fachschau Produktinformationen. Lernen Sie interessante Personen aus der Branche kennen und besuchen Sie das FLIESEN & PLATTEN-FORUM.

Ihr Nutzen

- Beiträge von anerkannten und neutralen Referenten
- Aktuelle Produktinformationen auf der begleitenden Fachausstellung
- Erfahrungsaustausch mit Brancheninsidern und Kollegen

Teilnehmer Fliesenfachbetriebe, Fachhandel, Hersteller, Sachverständige

Veranstalter **FLIESEN & PLATTEN**

www.fliesenundplatten.de Technik, Gestaltung und Trends für Fliesenfachbetriebe

FLIESEN & PLATTEN ist die marktführende Zeitschrift für das Fliesengewerbe mit dem Know-how aus über 60 Jahren Erfahrung. Die Fachzeitschrift ist Organ des Fachverbands Fliesen und Naturstein im Zentralverband Deutsches Baugewerbe (ZDB). Technik, Gestaltung, Betriebsführung oder Produkte: Als Leser sind Sie immer sofort über die neuesten Entwicklungen der Branche informiert.

Ort Die Veranstaltung findet im Maternushaus in Köln statt. Das Maternushaus liegt direkt im Kölner Stadtzentrum und ist gut erreichbar.

Donnerstag, 28.02.2013

Ab 12.30 Uhr: **Akkreditierung der Teilnehmer**

13.30 Uhr: **Begrüßung und Eröffnung**
Moderation: *Jörg Langfeld*
Redaktion FLIESEN & PLATTEN:
Sabina Grafen, Carmen Carl, Burkhard Beintken, Michael Schmidt-Driedger

13.45 Uhr: **Bodenbelagsstudie exklusiv:**
„Schlägt Fliese Teppich und Parkett?“
Referent: *Martin Langen*, Geschäftsführer von B+L Marktdaten, Bonn

14.30 Uhr: **Neue EU-Richtlinie 2013:**
„Nachhaltigkeit und Dauerhaftigkeit von Dünnbettmörteln“
Referent: *Dr. Jörg Sieksmeier*, Leiter der Abteilung Forschung und Entwicklung, Ardex, Witten

15.15 Uhr: **Kaffeepause**

15.45 Uhr: **Soziale Medien clever nutzen:**
„Mitarbeiter und Kunden finden mit Facebook“
Referentin: *Christina Diehl*, Projektmanagerin Cross Media Rudolf Müller Medienholding, Köln

16.30 Uhr: **Bloß nicht vor Gericht:**
„Tricks der Auftraggeber“
Referent: *Professor Jürgen Ulrich*, Baurecht-Experte und Vorsitzender Richter am Landgericht Dortmund

17.15 Uhr: **Empfang zur Preisverleihung in der Fachschau**

18.00 Uhr: **Preisverleihung – Die Leser haben gewählt:**
„Die besten Produkte 2012“

19.30 Uhr: **Abendessen in der Fachschau**

20.15 Uhr: **Zeit für Netzwerken / Anpfiff des 2. FLIESEN & PLATTEN-Kickerturniers**

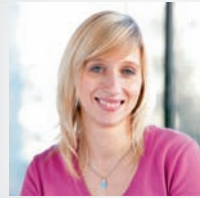


Freitag, 01.03.2013

- 8.30 Uhr: **Begrüßungskaffee mit Besuch der Fachschau**
- 9.00 Uhr: **Calciumsulfatestriche**
„Das muss der Fliesenleger jetzt wissen“
Referent: *Diplom-Physiker Oliver Erning*, Leiter des Instituts für Baustoffprüfung und Fußbodenforschung IBF, Troisdorf
- 9.45 Uhr: **Pro + Contra in der Praxis**
„Estrich-Restfeuchtemessung“
Diskussions-Teilnehmer: *Diplom-Physiker Oliver Erning*, Leiter des Instituts für Baustoffprüfung und Fußbodenforschung IBF, Troisdorf, und *Walter Denzel*, Gründer von DNS Denzel, Börtlingen
- 10.30 Uhr: **Kaffeepause**
- 11.00 Uhr: **Naturstein-Wahrheiten für die Beratung:**
„Marmor, Stein und Eisen bricht“
Referent: *Markus Ramrath*, Fliesenleger- und Steinmetzmeister, Landesfachgruppenleiter Baugewerbe-Verband Nordrhein
- 11.45 Uhr: **Neues aus der Gestaltungswerkstatt:**
„Fliesen im Kampf gegen die 120-Zentimeter-Linie“
Referentin: *Andrea Stark*, Autorin von FLIESEN & PLATTEN, Betriebswirtin, Innenarchitektin, Fachkraft für barrierefreies Bauen, Köln
- 12.30 Uhr: **Mittagessen**
- 13.15 Uhr: **Gute Geschäfte mit Preisvergleichen:**
„So knacken Sie Alles-Wisser-Kunden“
Referent: *Robert Jahrstorfer*, Geschäftsführer der Mobile Vertriebsakademie, Aschheim bei München
- 14.00 Uhr: **Profitable Geschäftsmodelle:**
„Seien Sie einzigartig!“
Teilnehmer: Fliesenleger, die ihre funktionierenden Geschäftsideen vorstellen.
- 15.00 Uhr: **Abschluss und Verabschiedung**



Andrea Stark ist Autorin von FLIESEN & PLATTEN, Betriebswirtin, Innenarchitektin und Fachkraft für barrierefreies Bauen. Sie plant und verkauft Badeinrichtungen im Sanitärgrößhandel und betreibt ihr eigenes Planungsbüro.



Christina Diehl ist als Projektmanagerin bei der Rudolf Müller Medienholding GmbH in Köln angestellt und dort für den Bereich Cross Media verantwortlich. Für die Redaktion FLIESEN & PLATTEN betreut sie unter anderem die facebook und Twitter-Auftritte und kümmert sich um die optimale Vernetzung der einzelnen Informationskanäle.



Dr. rer. nat. **Jörg Sieksmeier** ist Leiter der Abteilung Forschung und Entwicklung bei der Ardex in Witten und ö.b.u.v. Sachverständiger bei der IHK im mittleren Ruhrgebiet für die Bereiche Mörtel, Putze, Estriche und keramische Werkstoffe. Darüber hinaus ist er Seminarleiter bei einer staatlich anerkannten Fort- und Weiterbildungseinrichtung des Handwerks.



Professor **Jürgen Ulrich**, Baurecht-Experte und Vorsitzender Richter am Landgericht Dortmund, ist seit 1995 ständiger Dozent an der Akademie Schloss Raesfeld, der Weiterbildungseinrichtung der Landeshandwerksorganisation von Nordrhein-Westfalen.



Markus Ramrath ist Fliesenleger- und Steinmetzmeister und ö.b.u.v. Sachverständiger für das Fliesenlegerhandwerk sowie Landesfachgruppenleiter Baugewerbe-Verband Nordrhein.



Diplom-Betriebswirt **Martin Langen** ist Geschäftsführer von B+L Marktdaten in Bonn. Das Marktforschungsinstitut ist spezialisiert auf die Branchen rund um Bauen, Wohnen und Immobilien und erstellt seit mehr als 15 Jahren weltweite Prognosen für alle Produkte in diesen Bereichen.



Diplom-Physiker **Oliver Erning** ist Leiter des Instituts für Baustoffprüfung und Fußbodenforschung IBF in Troisdorf und ö.b.u.v. Sachverständiger der Handwerkskammer zu Köln. Er ist in zahlreichen Normenausschüssen und Arbeitskreisen des Deutschen Baugewerbes tätig.



Walter Denzel ist Sachverständiger verschiedener Bau-Fachbereiche, der seit fast 50 Jahren zunächst als Malermeister mit Bau-Bedingungen und Baustoff-Feuchte konfrontiert war. Er ist Entwickler eines zerstörungsfreien Baustoff-Feuchte-Messgerätes mit 25-jähriger erfolgreicher Geschichte.



Robert Jahrstorfer ist Geschäftsführer der Mobile Vertriebsakademie in Aschheim bei München und Spezialist im praxisorientierten Verkauf und Vertrieb. Gemeinsam mit CARO – FLIESEN UND BAD IM HANDEL hat er die Weiterbildung zum CARO-Mobile® Vertriebsberater Fliese entwickelt und setzt sie seit vier Jahren mit Erfolg um.

FLIESEN & PLATTEN-Kickerturnier

Die Premiere war schon ein Riesenspaß, nun soll die Fortsetzung ebenso spannend und unterhaltsam werden: Im Abendprogramm können Sie beim 2. FLIESEN & PLATTEN-Kickerturnier mit Ihren Branchenkollegen um attraktive Preise spielen – und gewinnen!



Wann und wo findet die Veranstaltung statt?

Am 28. Februar und 1. März 2013 im Maternushaus Köln,
Kardinal-Frings-Straße 1-3, 50668 Köln.

Was kostet die Teilnahme?

Der Vorzugspreis für Abonnenten der Fachzeitschriften
FLIESEN & PLATTEN oder CARO, Teilnehmer vergangener
FLIESEN & PLATTEN-FOREN sowie Mitglieder des Fachver-
bands Fliesen und Naturstein beträgt **€ 149,-** zzgl. MwSt.
Der Normalpreis für die Veranstaltung beträgt € 229,-
zzgl. MwSt.

Was ist im Preis inbegriffen?

Getränke (Softgetränke, Wein, Bier) während der
gesamten Veranstaltung, Mittag- und Abendessen

Wie melde ich mich an?

Einfach den Anmeldecoupon unten ausfüllen
und an 0221 5497-993 faxen oder online unter
www.fliesenundplatten.de/forum.
Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.
Die Rechnung folgt kurz vor dem Seminar.

Was gibt es noch?

Die Branche kickt: Beim FLIESEN & PLATTEN-Kickerturnier
spielen Sie, die Teilnehmer, gemeinsam mit Vertretern der
Industrie um attraktive Preise.

Noch Fragen zum Inhalt?

FLIESEN & PLATTEN Redaktion
Stolberger Straße 84
50933 Köln
Tel.: 0221 5497-205
Fax: 0221 5497-6205
red.fliesen@rudolf-mueller.de

Anmeldung bis spätestens 14.02.2013

per Fax an 0221 5497-993 oder online unter www.fliesenundplatten.de/forum

Hiermit melde ich mich für das **4. FLIESEN & PLATTEN-FORUM** am **28. Februar und 1. März 2013** in Köln an

- zum Vorzugspreis für Abonnenten der Fachzeitschriften FLIESEN & PLATTEN oder CARO, Teilnehmer vergangener
FLIESEN & PLATTEN-FOREN sowie Mitglieder des Fachverbands Fliesen und Naturstein von **€ 149,-** zzgl. MwSt.
- zum Normalpreis von € 229,- zzgl. MwSt.

Teilnahmebedingungen: Veranstalter ist die Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG, Stolberger Str. 84, 50933 Köln. Die Durchführung erfolgt durch SSB Spezial Seminare Bau GmbH. In der Teilnah-
megebühr sind Pausengetränke, Mittag- und Abendessen enthalten. Die Teilnahmegebühr und der Kostenbeitrag sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Eine Stornierung ist nur schriftlich bis 14
Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Danach wird die Hälfte der Teilnahmegebühr erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird die volle Teilnahmegebühr fällig.
Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass oder die Absage der Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir
uns vor. Gezahlte Teilnahmegebühren und/oder Kostenbeiträge werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden,
dass Sie im Rahmen der Veranstaltung in Bild und/oder Wort aufgenommen und die Aufzeichnungen Ihrer Person ohne Anspruch auf Vergütung auf Internetseiten und/oder in Zeitschriften des Veranstal-
ters und Dritten veröffentlicht werden. Gerichtsstand ist Köln, soweit dies rechtlich möglich ist.

Geschäftsadresse des Teilnehmers:

Firma

Straße / Nr.

Name / Vorname des Teilnehmers

PLZ / Ort

Geschäftstelefon und -fax

Geschäfts-E-Mail

Gefettete Felder sind Pflichtangaben.

- Ich bin damit einverstanden, dass mich die Unternehmen der Verlagsgruppe Rudolf Müller per Telefax und Telefon über ihre Zeitschriften, Bücher,
CD-ROM/DVD, Online-Dienste und Veranstaltungen informieren. [bitte ankreuzen]

Hinweise zum Datenschutz: Sofern Sie uns keine weitergehende Einwilligung erteilen, werden wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und nutzen, um Ihre Anmeldung abzuwickeln, Sie per Post und per
E-Mail über unsere Fachmedienangebote sowie die anderer Unternehmen der Verlagsgruppe Rudolf Müller zu informieren. Der Verwendung und Übermittlung Ihrer Daten für Werbezwecke können Sie
per Post an die Verlagsgesellschaft Rudolf Müller GmbH & Co. KG, Stolberger Straße 84, 50933 Köln oder per Fax an 0221 5497-130 oder per E-Mail an service@rudolf-mueller.de jederzeit mit Wirkung für
die Zukunft widersprechen. Dadurch entstehen Ihnen ausschließlich Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Ort / Datum Unterschrift

4784 - 4785 - 4786 - 4787 - 4788 - 4789 - 4790 - 4791 - 4792 - 4793 - 4794